



PET Puente a la Eternidad S.A. de C.V.

Valle Perdido No.147 Col. Valle de Aragón 3ra. Sección Ecatepec Edo. de México
C.P. 55280 Teléfono (55) 87174970
E-mail pet.puentealaeternida@gmail.com

AVISO DE PRIVACIDAD

PET PUENTE A LA ETERNIDAD S.A. DE C.V. con domicilio en Valle Perdido #147 Valle de Aragón 3era Sección, Ecatepec de Morelos, Estado de México. C.P. 55280, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

1. Proveer los servicios y productos que ha solicitado
2. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
3. Comunicarle sobre cambios en los mismos.
4. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
5. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
6. Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.
7. Transferir sus datos a la autoridad que lo solicite, en tiempo y forma.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre completo, Teléfono fijo y/o celular, Correo electrónico, RFC y domicilio fiscal considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, huellas dactilares, lectura del iris.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales ubicado en Valle Perdido # 147 Valle de Aragón 3era Sección, Ecatepec de Morelos, Estado de México. C.P. 55280 o bien, comunicándose al teléfono (55) 87174970 o vía correo electrónico contacto@petpuentealaeternidad.com para lo cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del correo contacto@petpuentealaeternidad.com

AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO

PET PUENTE A LA ETERNIDAD S.A. DE C.V. con domicilio en Valle Perdido #147 Valle de Aragón 3era Sección, Ecatepec de Morelos, Estado de México. C.P. 55280, puede recibir únicamente los datos personales que usted nos proporcione y se compromete a su protección.

Cómo contactarnos: Valle Perdido #147 Valle de Aragón 3era Sección, Ecatepec de Morelos, Estado de México. C.P. 55280

Oficina de privacidad: Valle Perdido #147 Valle de Aragón 3era Sección, Ecatepec de Morelos, Estado de México. C.P. 55280



PET Puente a la Eternidad S.A. de C.V.

Valle Perdido No.147 Col. Valle de Aragón 3ra. Sección Ecatepec Edo. de México
C.P. 55280 Teléfono (55) 87174970
E-mail pet.puentealaeternida@gmail.com

Domicilio: Valle Perdido #147 Valle de Aragón 3era Sección, Ecatepec de Morelos, Estado de México. C.P. 55280

Correo electrónico: contacto@petpuentealaeternidad.com

Teléfono: (55) 87174970 Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
2. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
3. Comunicarle sobre cambios en los mismos.
4. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
5. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
6. Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet www.petpuentealaeternidad.com o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Datos personales que recabamos de forma directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- Dirección (Calle, Número Interior y Exterior, Colonia, Código Postal, Delegación o Municipio y Estado)
- RFC
- Domicilio Fiscal

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea

- Nombre
- Correo electrónico

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- ID de Facebook, Twitter y/o LinkedIn
- Dirección (Calle, Número Interior y Exterior, Colonia, Código Postal, Delegación o Municipio y Estado)

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, huellas dactilares, lectura del iris.



PET Puente a la Eternidad S.A. de C.V.

Valle Perdido No.147 Col. Valle de Aragón 3ra. Sección Ecatepec Edo. de México
C.P. 55280 Teléfono (55) 87174970
E-mail pet.puentealaeternida@gmail.com

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular enviándonos su solicitud por medio de la dirección electrónica: www.petpuentealaeternidad.com

También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través del envío de su solicitud a contacto@petpuentealaeternidad.com

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en contacto@petpuentealaeternidad.com teléfono (55) 87174970 o bien en Valle Perdido #147 Valle de Aragón 3era Sección, Ecatepec de Morelos, Estado de México. C.P. 55280. Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos para atender su solicitud es de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad (55) 87174970

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el artículo 22 de la Ley Federal De Transparencia y Acceso a La Información Pública Gubernamental, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

Las excepciones a las que se refiere el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares serán:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
2. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
3. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por



PET Puente a la Eternidad S.A. de C.V.

Valle Perdido No.147 Col. Valle de Aragón 3ra. Sección Ecatepec Edo. de México
C.P. 55280 Teléfono (55) 87174970
E-mail pet.puentealaeternida@gmail.com

el responsable y un tercero.

4. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
5. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
6. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Las excepciones a las que se refiere el artículo 22 de la Ley Federal De Transparencia y Acceso a La Información Pública Gubernamental serán:

1. Cuando por razones estadísticas, científicas o de interés general previstas en ley, previo procedimiento por el cual no puedan asociarse los datos personales con el individuo a quien se refieran.
2. Cuando se transmitan entre sujetos obligados o entre dependencias y entidades, siempre y cuando los datos se utilicen para el ejercicio de facultades propias de los mismos.
3. Cuando exista una orden judicial.
4. A terceros cuando se contrate la prestación de un servicio que requiera el tratamiento de datos personales. Dichos terceros no podrán utilizar los datos personales para propósitos distintos a aquéllos para los cuales se les hubieren transmitido.
5. En los demás casos que establezcan las leyes.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet <https://petpuentealaeternidad.com> (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.



PET Puente a la Eternidad S.A. de C.V.

Valle Perdido No.147 Col. Valle de Aragón 3ra. Sección Ecatepec Edo. de México
C.P. 55280 Teléfono (55) 87174970
E-mail pet.puentealaeternida@gmail.com

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

1. Su tipo de navegador y sistema operativo.
2. La dirección IP.
3. Nombre.
4. Email

Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas siguiendo los pasos:

1. Acceder a nuestra página de Internet www.petpuentealaeternidad.com sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies"
2. Dar clic en la subsección "Cookies"
3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies
4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.